



用資訊科技的力量 打造美好的每一天

關貿網路股份有限公司

簡報者：人資課

時 間：2023

您不能不知道

每天，關貿一直都在

We are Always with You

Main Point

Agenda

- 1 關於 · 關貿
- 2 服務項目
- 3 機房與客服
- 4 未來重點發展
- 5 環境、社會、治理

INDEX

關貿網路 (6183)股份有限公司

| 成立於 |

1996年 8月

超過四分之一個世紀

| 實收資本額 |

新台幣**15**億元

穩健成長、商譽良好

| 員工人數 |

669人

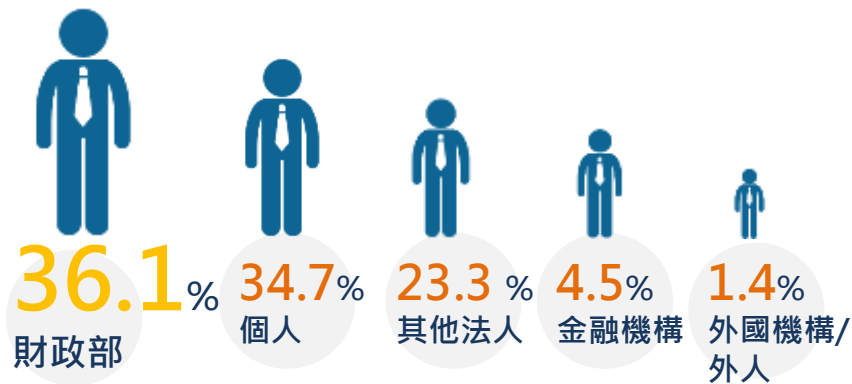
統計日期2023年2月6日

| 服務據點 |

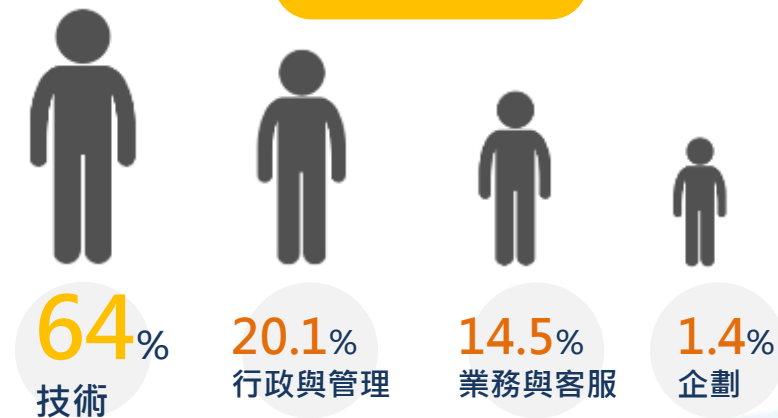
台北、台中、高雄、上海

多點拓展、服務多元

股權結構



員工結構



關貿服務總覽

關務

物流

稅務

醫療

保險

民生

服務領域



資訊系統建置



專業客戶服務



資訊加服務



營運機房服務



資訊安全服務

Main Point >

1

關於 · 關貿

2

服務項目

3

機房與客服

4

未來重點發展

5

環境、社會、治理

INDEX

通關e化

1990

海空運通關e化

加速海運通關流程作業、提高作業效率、簡化成本支出。

自貿港區服務

突破海關在保稅區域間作業的瓶頸，擴大發展全球運籌管理計畫。

2005

海運快遞

打通多國間包裹快遞多元管道，讓台灣成為國際貿易的重要角色。

2010

關港貿單一窗口

強化對進出口業者服務效率、提升對外經貿競爭力，並擴展跨境資訊介接與貿易合作。

2013

EZWay報關委任

讓民眾輕鬆完成進口貨物實名制登記，大幅減少被冒名報關的狀況。

2017



稅務、防疫服務

Tax & Epidemic Prevention Services



國家級重大任務

關貿對於不可能的任務，永遠秉持著同島一命，休戚與共。



稅收
申報

國稅、地方稅、個人綜所稅，為國家主要收入來源。



口罩
預購

2020年新冠肺炎期間，eMask為全球最先進之口罩預約系統。



振興券
預訂

將振興券的預約平台化，讓全民都能以實名制領取。



藝FUN券
登記

打造藝FUN券APP，協助政府振興藝文產業之景氣。



疫苗
預約

2021年新冠肺炎再度席捲國內，打造疫苗平台讓全民都能方便預約。

The background of the image shows several stacks of coins of various colors (gold, silver, copper) on a dark, reflective surface. The lighting is warm and focused, creating a bokeh effect in the background and highlighting the texture of the coins and the surface.

電子綜所稅申報服務

| 網路報稅·超便民 |

網路報稅超便民

電子報稅服務演進

2000



戶口名簿號
認證

2010



健保卡及金融
卡認證

2018



新增網頁版
打造使用者最佳體驗

2019



TW Fido行
動身分識別

2021



手機門號
認證

每年服務全國數百萬民眾的網路報稅系統，服務件數逐年創新高，系統介面不斷創新改善，打造服務架構多元應用。

關貿系統整合服務 (SI)

超過三十年的大型政府專案經驗，包含一級國家系統：

通關自動化、電子報稅，從系統建置、營運維護、增值利用、客服中心，關於系統，通通交給關貿，讓您高枕無憂。



資訊安全服務

Information Security Services



堅守企業資訊系統大門 資安聯防

關貿資安穩扎穩打，協助您防禦任何意外，保護企業資訊。



資安
SOC
監控

專業資安團隊7x24小時，全天候資安監控，資安事件，有效偵測入侵、病毒、釣魚、間諜軟體。



資安閘門
防禦

簡易安裝，適合中小微型企業採用的月租方案資安服務。



網站系統
弱點掃描

抓出網站或應用程式在安全機制上的漏洞，提出專業修補建議



APT進階
持續性威脅
監測

針對新型態之高針對、長時間部屬之資安攻擊，有效偵測內部異常流量，找出可能之惡意程式。



社交工程
防禦部署

針對最難防禦的信件、簡訊、電話等資安社交攻擊做部屬防禦。

Main Point >

1

關於 · 關貿

2

服務項目

3

機房與客服

4

未來重點發展

5

環境、社會、治理

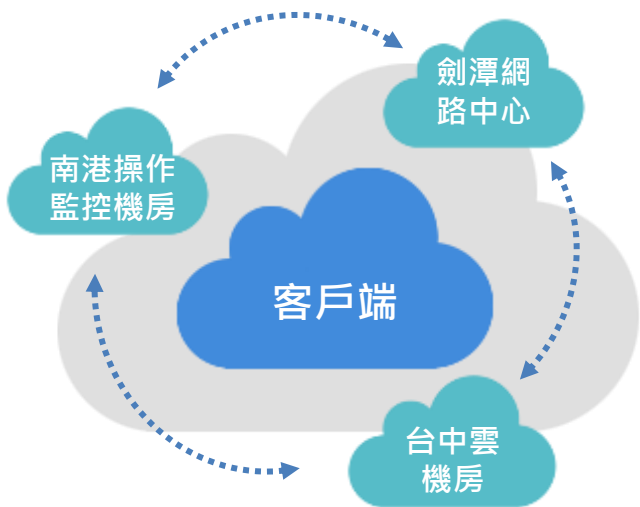
INDEX



營運機房

| 資訊系統基礎建設·多功能機房服務 |

國家級專業維運服務



A+級
國家級

行政院國家資通安全會報列管

A級單位

A+級系統

指標案

通關網路

電子報稅系統

99%
趨近完美

營運品質目標

可用率99.9%

服務中斷每月低於一次

問題發現及通報 < 10分鐘

備援切換作業 < 30分鐘

197 ASP

維運超過197個ASP系統

支持超過923個專案開發



CMMI Level 3
2007年初次通過
2020年Renew



ISO 20000
2009年初次通過
2020年Renew

新世代雲端機房服務

| 資訊系統基礎建設·多功能機房服務 |



智慧客服

| 技術排解·企業教學·專業顧問·全年無休 |

遇到問題了？ 我們一直都在 ♥ 關貿貼心客服



95% 以上滿意度 **7x24** 全年無休



技術、教學、顧問五心級服務

最佳客服中心 + 最佳客戶服務企業 + 最佳客服技術支援團隊



通關、資服、電商、報稅專業團隊

最佳客服中心 + 最佳客戶服務企業 + 最佳客服技術支援團隊

關貿網路客服中心 Customer Service



2018 CSEA卓越客服三項大獎

最佳客服中心 + 最佳客戶服務企業 + 最佳客服技術支援團隊

ISO 10001

2018年初次通過



EN 15838

2018年初次通過



獎項資訊

| 永遠都在追求更好的自己 |

榮獲各界獎項肯定

獲獎連連，一直是關貿的日常。

掌實名制幕後功臣，
並可寄送海外2親，成就全



2020

總統防疫獎章

國內資服業
首家獲獎

國家品質獎
NATIONAL QUALITY AWARD

多元典範 卓越永傳



2021

台灣TOP50
永續企業獎

2021

疫情防治
貢獻獎

2020

天下企業
公民獎

2019

亞太企業
精神獎

2019

亞洲供應鏈
大獎

2018

國家品質獎

2018

CSEA
卓越客服大獎

2018

國家品牌
玉山獎

Main Point >

1

關於 · 關貿

2

服務項目

3

機房與客服

4

營運的成果

5

未來重點發展

6

環境、社會、治理

INDEX

未來重點發展

| 雲端、行動化、AIoT、區塊鏈 |

未來發展：雲端服務整合串聯

上雲服務

雲端環境規劃
建置·移轉·維運

異地備援

提升營運穩定性與彈性

資安監控

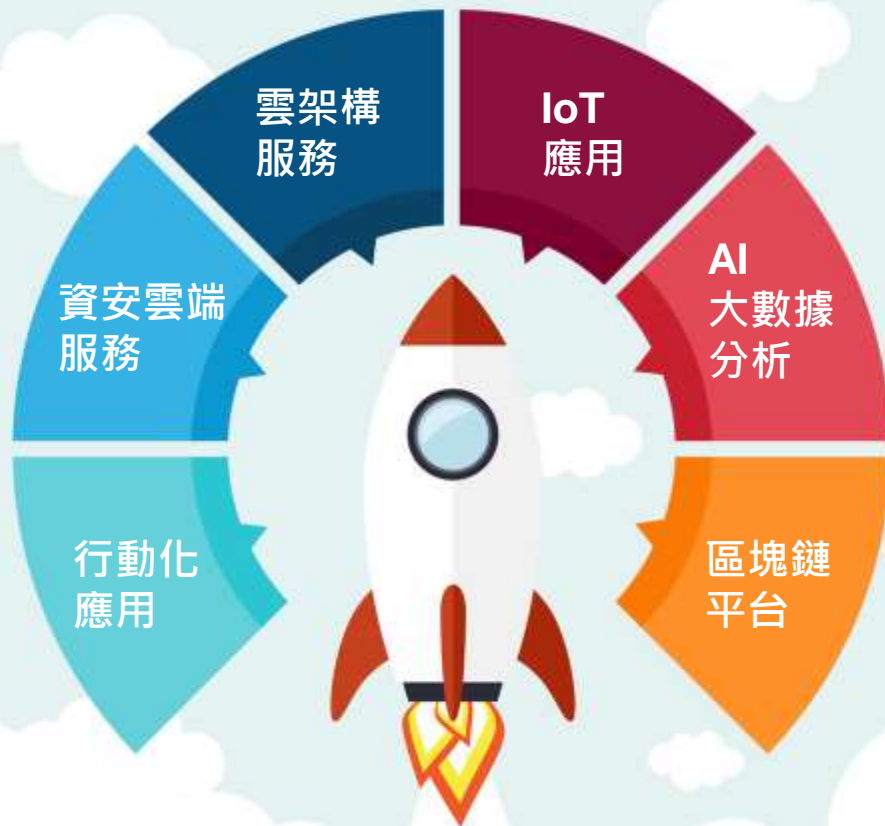
金融與保險業SOC監控

實名認證

加強進口快遞貨物查核

多元支付

通關加值、醫療、
保險、流通與EC支付



人流分析

零售門市辨識客戶屬性
分析動線與客群

全時監控

即時監控貨櫃動態
執行邊境管理

智能客服

電子報稅服務
委任報關服務

智慧監理

食品追溯追蹤
大數據智能監控

跨境電子文件

報關文件與產證
資料傳輸與驗證

Main Point >

1

關於 · 關貿

2

服務項目

3

機房與客服

4

營運的成果

5

未來重點發展

6

環境、社會、治理

INDEX

環境、社會、治理

| 環境保護、社會照顧、公司治理 |



環境保護 & 社會公益



每年**數千萬筆**進出口報單，減少**數億**紙張，一直為無紙化的環境保護，盡心盡力。

建立**互享公益鏈平台**，運用智慧科技快速媒合供需雙方，增加物資分配效率，協助社福團體(如：有春協會)能即時獲得捐贈物資。



169家合作團體



6.3萬筆捐贈資料

【統計期間2018年10月31日~2021年9月30日】



- (1) 連續五年參與華山基金會〈寒士吃飽30〉，參與總人數**達600人**。
- (2) 參與Bravo 91.3與愛基會〈偏鄉孩童耶誕鞋盒計畫〉，募集**250盒**耶誕禮物。
- (3) 連續四年參與新北市秋季〈聯合淨灘〉，參與總人數**達600人**。



106起每年績效調薪

薪資



A large, cartoonish pink piggy bank is the central focus of the image. It has large, expressive eyes and a friendly appearance. A horizontal dashed blue line extends from the word '薪資' on the left across the piggy bank's body.

薪資結構簡單、單純

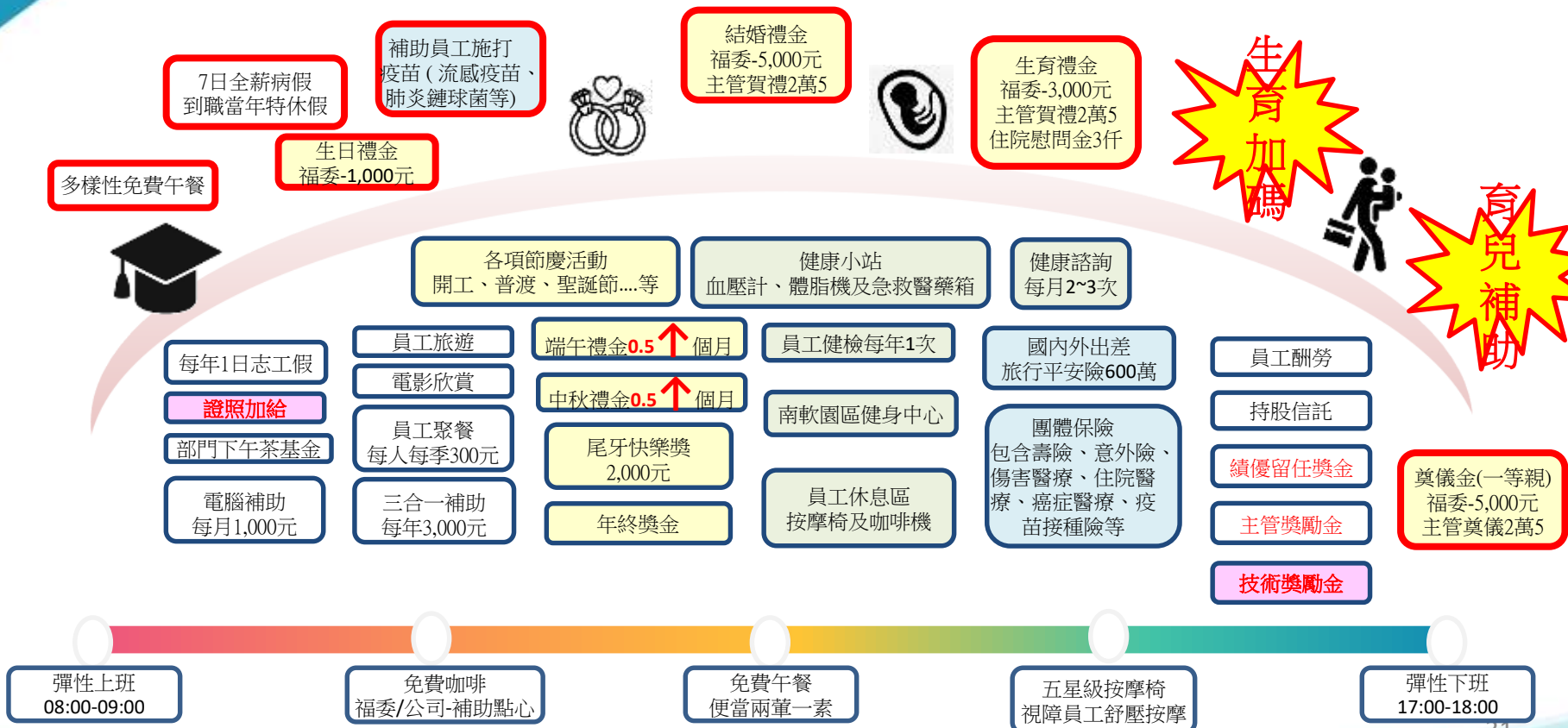


薪資均在市場之上

A bright yellow starburst graphic is positioned in the lower right quadrant, overlapping the piggy bank. Inside the starburst, the text '薪資均在市場之上' is written in red, slanted characters.



具市場競爭力的福利措施 再追加



員工訓練

- 新人訓練營
- @公司歷史
- @各部門業務說明
- @團體遊戲
- @外部參訪



輔導員制度

實體課程
內、外部講師
知識、技能、傳承

組織訓練計畫

線上、下課程
訓練平台打破時間、
空間學習



相關具備技能

01

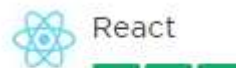
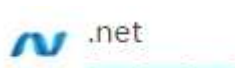
技術要求

- ✓ 具備.Net/Java/前端(HTML、CSS、Javascript) 任一相關知識或實作經驗
- ✓ 具備資料庫之相關知識或經驗。

02

工具要求

- ✓ 具備使用版控工具之經驗，如 SVN 或 Git
- ✓ 有 Visual Studio / Eclipse 使用經驗



We want you!!!

①後端工程師

1. .NET/JAVA
2. 團隊合作
3. 樂觀、樂於學習、積極


②前端工程師

1. React/Angular
2. 團隊溝通
3. HTML5 + CSS3 + jquery



③資安實習生

1. 測試資料整理與建檔
2. 協助資安工程師，執行自動化測試工作
3. 溝通、樂於學習、積極

A mannequin wearing a dark blue dress, a sewing machine, and a pattern book on a table.

感謝聆聽 惠請指教

關貿專注每一個細節，因為我們堅持只給**最好的**。

