



# 用資訊科技的力量 打造美好的每一天

關貿網路股份有限公司

簡報者：人資課

時 間：2023

您不能不知道

每天，關貿一直都在

We are Always with You

Main Point

# Agenda

- 1 關於 · 關貿
- 2 服務項目
- 3 機房與客服
- 4 未來重點發展
- 5 環境、社會、治理

# INDEX

# 關貿網路 (6183)股份有限公司

| 成立於 |

**1996**年 8月

超過四分之一個世紀

| 實收資本額 |

新台幣**15**億元

穩健成長、商譽良好

| 員工人數 |

**669**人

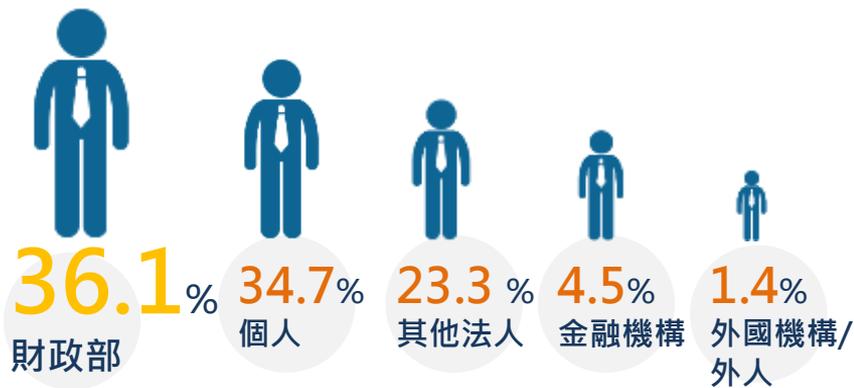
統計日期2023年2月6日

| 服務據點 |

**台北、台中、高雄、上海**

多點拓展、服務多元

## 股權結構



## 員工結構



# 關貿服務總覽

關務

物流

稅務

醫療

保險

民生

服務領域



資訊系統建置



專業客戶服務



資訊加服務



營運機房服務



資訊安全服務

Main Point >

1

關於 · 關貿

2

服務項目

3

機房與客服

4

未來重點發展

5

環境、社會、治理

INDEX

# 通關e化

1990

## 海空運通關e化

加速海運通關流程作業、提高作業效率、簡化成本支出。

2005

## 自貿港區服務

突破海關在保稅區域間作業的瓶頸，擴大發展全球運籌管理計畫。

2010

## 海運快遞

打通多國間包裹快遞多元管道，讓台灣成為國際貿易的重要角色。

2013

## 關港貿單一窗口

強化對進出口業者服務效率、提升對外經貿競爭力，並擴展跨境資訊介接與貿易合作。

2017

## EZWay報關委任

讓民眾輕鬆完成進口貨物實名制登記，大幅減少被冒名報關的狀況。

# 稅務、防疫服務

Tax & Epidemic Prevention Services



# 國家級重大任務

關貿對於不可能的任務，永遠秉持著同島一命，休戚與共。



稅收  
申報

國稅、地方稅、個人綜所稅，為國家主要收入來源。



口罩  
預購

2020年新冠肺炎期間，eMask為全球最先進之口罩預約系統。



振興券  
預訂

將振興券的預約平台化，讓全民都能以實名制領取。



藝FUN券  
登記

打造藝FUN券APP，協助政府振興藝文產業之景氣。



疫苗  
預約

2021年新冠肺炎再度席捲國內，打造疫苗平台讓全民都能方便預約。

The background features a dark, textured surface with several stacks of coins. The coins are in various colors, including gold, silver, and copper. The lighting is soft and focused, creating a bokeh effect and highlighting the metallic surfaces of the coins. The overall mood is professional and financial.

# 電子綜所稅申報服務

| 網路報稅·超便民 |

# 網路報稅超便民

電子報稅服務演進

2000



戶口名簿號  
認證

2010



健保卡及金融  
卡認證

2018



新增網頁版  
打造使用者最佳體驗

2019



TW Fido行  
動身分識別

2021



手機門號  
認證

每年服務全國數百萬民眾的網路報稅系統，服務件數逐年創新高，系統介面不斷創新改善，打造服務架構多元應用。

# 關貿系統整合服務 ( SI )

超過三十年的大型政府專案經驗，包含一級國家系統：

通關自動化、電子報稅，從系統建置、營運維護、增值利用、客服中心，關於系統，通通交給關貿，讓您高枕無憂。



# 資訊安全服務

Information Security Services



# 堅守企業資訊系統大門 資安聯防

關貿資安穩扎穩打，協助您防禦任何意外，保護企業資訊。



資安  
SOC  
監控

專業資安團隊7x24小時，全天候資安監控，資安事件，有效偵測入侵、病毒、釣魚、間諜軟體。



資安閘門  
防禦

簡易安裝，適合中小微型企業採用的月租方案資安服務。



網站系統  
弱點掃描

抓出網站或應用程式在安全機制上的漏洞，提出專業修補建議



APT進階  
持續性威脅  
監測

針對新型態之高針對、長時間部屬之資安攻擊，有效偵測內部異常流量，找出可能之惡意程式。



社交工程  
防禦部署

針對最難防禦的信件、簡訊、電話等資安社交攻擊做部屬防禦。

Main Point >

1

關於 · 關貿

2

服務項目

3

機房與客服

4

未來重點發展

5

環境、社會、治理

INDEX



# 營運機房

| 資訊系統基礎建設·多功能機房服務 |

# 國家級專業維運服務



**A+級**  
國家級

行政院國家資通安全會報列管

A級單位

A+級系統

指標案

通關網路

電子報稅系統

**99%**  
趨近完美

營運品質目標

可用率99.9%

服務中斷每月低於一次

問題發現及通報 < 10分鐘

備援切換作業 < 30分鐘

**197** ASP

維運超過197個ASP系統

支持超過923個專案開發



CMMI Level 3  
2007年初次通過  
2020年Renew



ISO 20000  
2009年初次通過  
2020年Renew

# 新世代雲端機房服務

| 資訊系統基礎建設·多功能機房服務 |



# 智慧客服

| 技術排解·企業教學·專業顧問·全年無休 |

# 遇到問題了？ 我們一直都在 ♥ 關貿貼心客服



95% 以上滿意度 7x24 全年無休



技術、教學、顧問五心級服務

最佳客服中心 + 最佳客戶服務企業 + 最佳客服技術支援團隊



通關、資服、電商、報稅專業團隊

最佳客服中心 + 最佳客戶服務企業 + 最佳客服技術支援團隊



2018 CSEA 卓越客服三項大獎

最佳客服中心 + 最佳客戶服務企業 + 最佳客服技術支援團隊

ISO 10001

2018年初次通過



EN 15838

2018年初次通過



# 獎項資訊

| 永遠都在追求更好的自己 |

# 榮獲各界獎項肯定

獲獎連連，一直是關貿的日常。



**2020**

總統防疫獎章

國內資服業  
首家獲獎



**2018**

國家品牌  
玉山獎

**2018**

CSEA  
卓越客服大獎

**2018**

國家品質獎

**2019**

亞洲供應鏈  
大獎



**2019**

亞太企業  
精神獎



**2020**

天下企業  
公民獎



**2021**

疫情防治  
貢獻獎



**2021**

台灣TOP50  
永續企業獎



Main Point >

1

關於 · 關貿

2

服務項目

3

機房與客服

4

營運的成果

5

未來重點發展

6

環境、社會、治理

INDEX

# 未來重點發展

| 雲端、行動化、AIoT、區塊鏈 |

# 未來發展：雲端服務整合串聯

## 上雲服務

雲端環境規劃  
建置·移轉·維運

## 異地備援

提升營運穩定性與彈性

## 資安監控

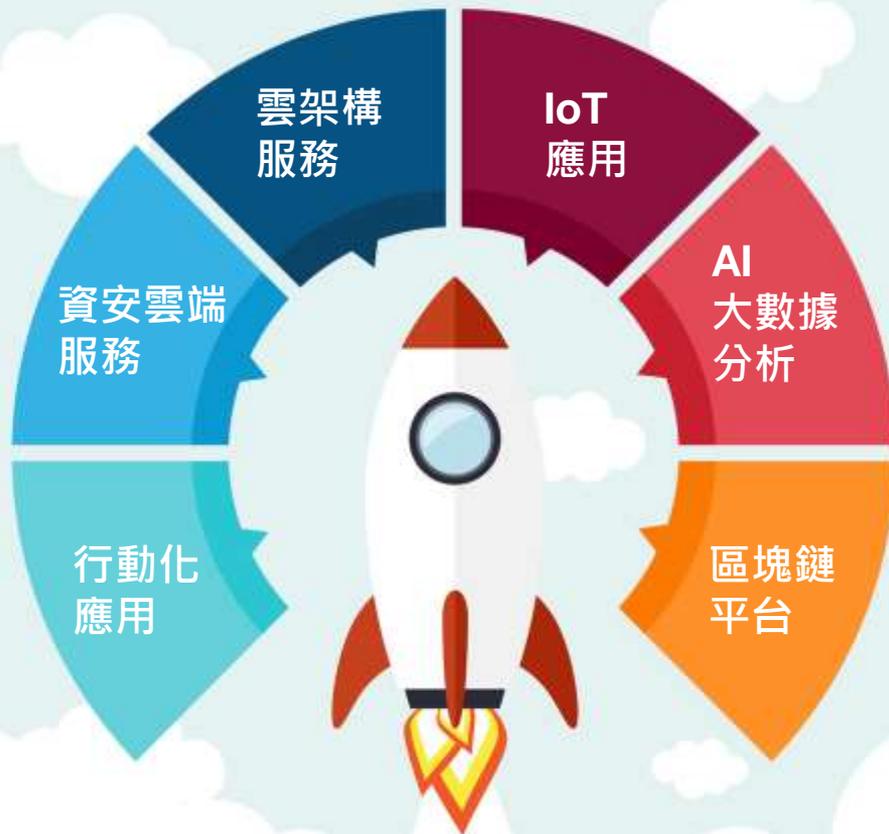
金融與保險業SOC監控

## 實名認證

加強進口快遞貨物查核

## 多元支付

通關加值、醫療、  
保險、流通與EC支付



## 人流分析

零售門市辨識客戶屬性  
分析動線與客群

## 全時監控

即時監控貨櫃動態  
執行邊境管理

## 智能客服

電子報稅服務  
委任報關服務

## 智慧監理

食品追溯追蹤  
大數據智能監控

## 跨境電子文件

報關文件與產證  
資料傳輸與驗證

Main Point >

1

關於 · 關貿

2

服務項目

3

機房與客服

4

營運的成果

5

未來重點發展

6

環境、社會、治理

INDEX

# 環境、社會、治理

| 環境保護、社會照顧、公司治理 |



# 環境保護 & 社會公益



每年**數千萬筆**進出口報單，減少**數億**紙張，一直為無紙化的環境保護，盡心盡力。

建立**互享公益鏈平台**，運用智慧科技快速媒合供需雙方，增加物資分配效率，協助社福團體(如：有春協會)能即時獲得捐贈物資。



**169**家合作團體

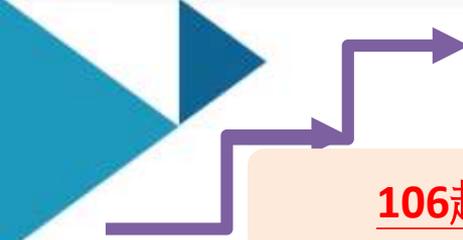


**6.3**萬筆捐贈資料

【統計期間2018年10月31日~2021年9月30日】



- (1) 連續五年參與華山基金會〈寒士吃飽30〉，參與總人數**達600人**。
- (2) 參與Bravo 91.3與愛基會〈偏鄉孩童耶誕鞋盒計畫〉，募集**250盒**耶誕禮物。
- (3) 連續四年參與新北市秋季〈聯合淨灘〉，參與總人數**達600人**。



106起每年績效調薪

薪資



A large, cartoonish pink piggy bank with large eyes and a smiling expression, positioned in the center of the slide.

薪資結構簡單、單純

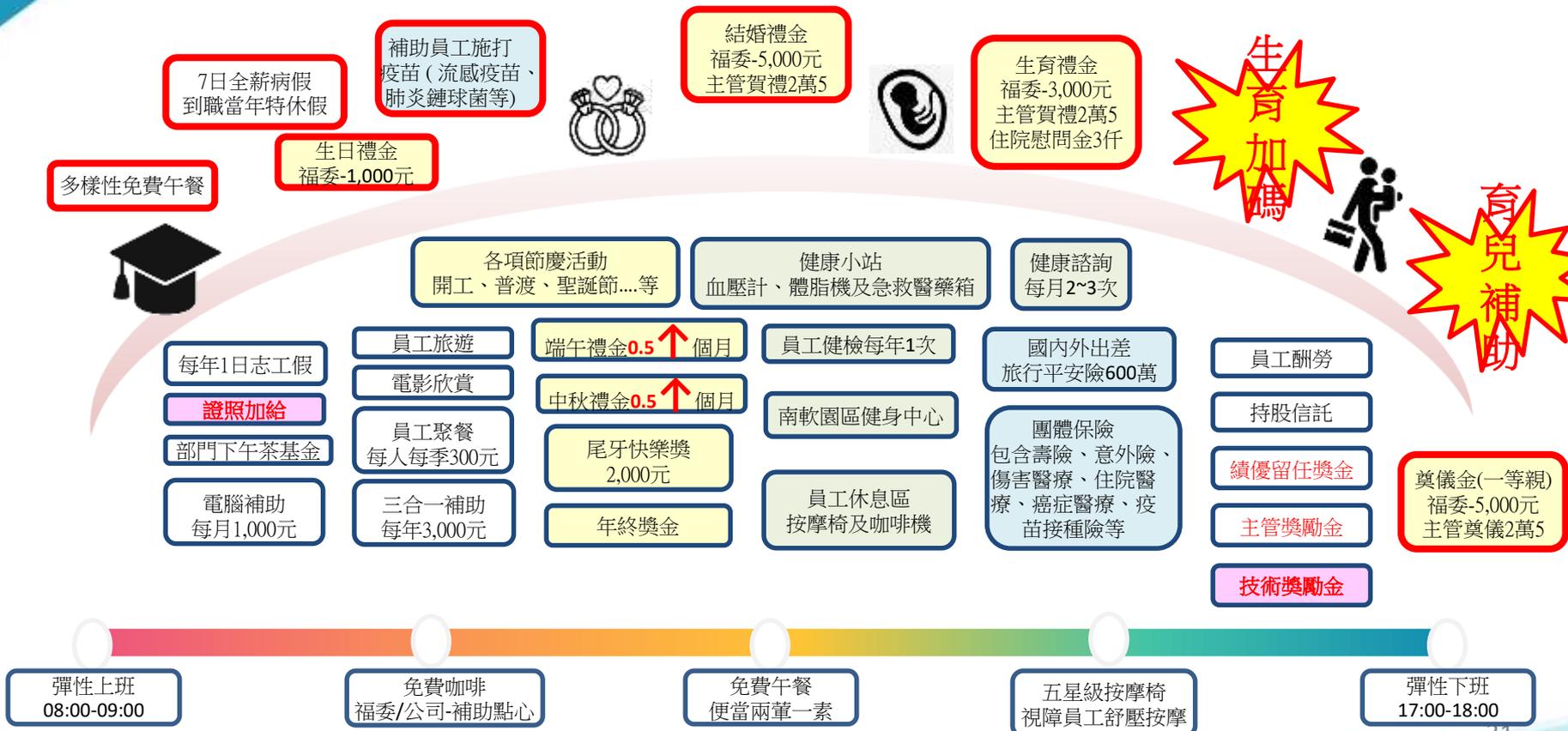


薪資均在市場之上

A large, bright yellow starburst graphic with multiple points, containing the text '薪資均在市場之上' in red.



# 具市場競爭力的福利措施 再追加



# 員工訓練

新人訓練營  
@公司歷史  
@各部門業務說明  
@團體遊戲  
@外部參訪



輔導員制度

實體課程  
內、外部講師  
知識、技能、傳承

組織訓練計畫

線上、下課程  
訓練平台打破時間、  
空間學習

新手主管:包括外部招聘新主管

中、高階主管

2022年:以主副或是課題性的課程為主。  
2023年:系統性課程,包括基礎管理技巧、公司管理制度及系統;含內、外部講師進行2天課程,每半年一次。(仿新訓營模式)

計畫效益:  
1.延續課程效益,有系統、目的性的持續精進管理能力。  
2.利用KPI提高主管對於培育人才的動力和意願,及留下發展軌跡。

2022年:  
1.導入人才九宮格工具,衡量人才目前距離接班位置  
1.進行個人發展與KPI連結

2023年:  
1.課程:  
1).主管:培育部屬及管理技巧課程  
2).個人:接班團隊課程繼續延伸  
3).執行新手主管每半年系統訓練  
2.追蹤培育成效

管理職能訓練  
(基層、中間、高階主管)

專業職能訓練  
(行政、技術、行銷業務)



# 相關具備技能

01

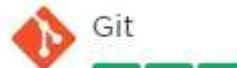
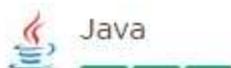
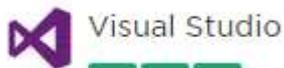
## 技術要求

- ✓ 具備.Net/Java/前端(HTML、CSS、Javascript) 任一相關知識或實作經驗
- ✓ 具備資料庫之相關知識或經驗。

02

## 工具要求

- ✓ 具備使用版控工具之經驗，如 SVN 或 Git
- ✓ 有 Visual Studio / Eclipse 使用經驗



# We want you!!!

## ①後端工程師

1. .NET/JAVA
2. 團隊合作
3. 樂觀、樂於學習、積極

## ②前端工程師

1. React/Angular
2. 團隊溝通
3. HTML5 + CSS3 + jquery



## ③資安實習生

1. 測試資料整理與建檔
2. 協助資安工程師，執行自動化測試工作
3. 溝通、樂於學習、積極

A mannequin wearing a dark blue dress, a sewing machine, and a pattern book on a table.

# 感謝聆聽 惠請指教

關貿專注每一個細節，因為我們堅持只給**最好的**。

